

REGULAMIN

„Pensjonatu Na Wzgórzach” w Krakowie, os. Na Wzgórzach 44

obowiązuje od 1 stycznia 2022 roku

1. Gościem Pensjonatu jest osoba, która zawarła umowę najmu pokoju hotelowego i jest w trakcie jej realizacji. Przed rozpoczęciem pobytu Gość zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny i okazać dokument ze zdjęciem (dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy) potwierdzający jego tożsamość. W przypadku odmowy pracownik Pensjonatu ma prawo odmówić realizacji usługi.
2. Pokoje w Pensjonacie wynajmowane są zgodnie z ofertą.
3. Doba hotelowa trwa **od godz. 14:00 do 12:00** dnia następnego.
4. Cena doby hotelowej obejmuje usługi wskazane w potwierdzeniu rezerwacji.
5. Podatek VAT oraz koszty obsługi są wliczone w cenę noclegu.
6. Jeśli najmując pokój Gość nie określił czasu pobytu, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
7. Życzenia przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość Pensjonatu powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Pensjonat zobowiązany jest wówczas spełnić życzenie Gościa, o ile dysponuje wolnymi pokojami.
8. Warunki anulacji rezerwacji podawane są każdorazowo w potwierdzeniu rezerwacji.
9. Pensjonat świadczy usługi Gościom zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do Recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
10. Pensjonat ma obowiązek zapewnić:
 - a. warunki nieskrępowanego wypoczynku i bezpieczeństwa Gościa,
 - b. zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
 - c. profesjonalną i uprzejmą obsługę,

- d. sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa w wynajętym przez Niego pokoju, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi na to zgodę,
 - e. w przypadku, jeżeli awaria lub czynności związane z jej usuwaniem obniżają komfort pobytu Gościa w pokoju, Pensjonat w miarę posiadanych możliwości zaproponuje inny pokój o porównywalnym lub wyższym standardzie.
11. Na życzenie Gościa Pensjonat świadczy w ramach ceny najmu pokoju hotelowego następujące usługi:
- a. nocleg dziecka do 2 lat w łóżeczku niemowlęcym w ilości do 1 łóżeczka na pokój, po uprzednim zgłoszeniu w Recepcji, nie później niż na 24h przed przyjazdem,
 - b. nocleg dziecka do lat 3, jeżeli korzysta z łóżka i bielizny pościelowej wraz ze swoimi rodzicami. Maksymalna liczba dzieci w pokoju nie może przekroczyć liczby łóżek w pokoju,
 - c. korzystanie z łącza internetowego kablowego oraz Wi-Fi w każdym pokoju, oraz z sieci Wi-Fi w pomieszczeniach ogólnodostępnych Pensjonatu,
 - d. przechowywanie bagażu Gościa w okresie do 4 godzin poprzedzających zameldowanie oraz do 4 godzin po wymeldowaniu.
12. Pensjonat ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystających z jego usług Gości w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
13. Gość powinien zawiadomić Recepcję Pensjonatu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
14. Odpowiedzialność Pensjonatu z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych i innych cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest wyłączona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w Recepcji.
15. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę rzeczy pozostawionych przez Gości w samochodzie bądź innych pojazdach, także w przypadku pozostawienia ich na parkingu monitorowanym należącym do Pensjonatu.
16. Gość Pensjonatu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych Pensjonatu powstałe z Jego winy

lub z winy odwiedzających go osób. Pensjonat zastrzega sobie prawo pobrania odpowiedniego odszkodowania z wyżej wymienionego tytułu, bezpośrednio przy wyjeździe Gościa (w przypadku uszkodzenia telewizora Gość zostanie obciążony kwotą 3000 zł tytułem pokrycia kosztów).

17. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
18. Gość Pensjonatu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę. Osoby niebędące gośćmi Pensjonatu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00.
19. W Pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 7:00.
- 20. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest:**
 - a. palenie tytoniu na terenie całego obiektu.**

W wypadku złamania zakazu Gość zostanie obciążony kosztem odświeżenia pokoju w kwocie 400 zł poza tarasami i miejscami do tego wyznaczonymi.
 - b. w przypadku nieuzasadnionego uruchomienia alarmu przeciwpożarowego (np. poprzez palenie), Gość Pensjonatu zostanie obciążony kwotą 2000 zł tytułem pokrycia kosztów związanych z przyjazdem straży pożarnej.
 - c. używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
21. Niezależnie od innych sankcji przewidzianych w niniejszym regulaminie oraz przepisach prawa, Pensjonat ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług Gościowi, który:
 - a. rażąco naruszył regulamin Pensjonatu, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, Pracowników Pensjonatu lub innych osób przebywających w Pensjonacie albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Pensjonatu.
 - b. Pensjonat może również odmówić przyjęcia takiej osoby na kolejny pobyt.
22. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa oraz na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji Pensjonat przechowuje te przedmioty nie dłużej niż przez dwa tygodnie.
23. Klucz do pokoju należy zwrócić przy wymeldowaniu.